

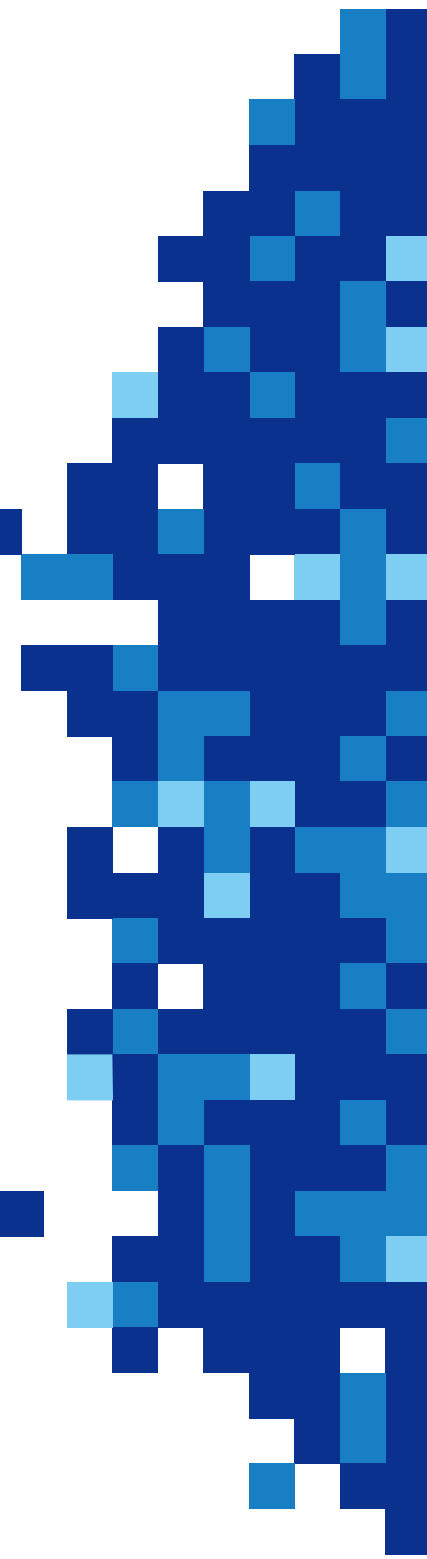
日本遺産『桑都物語』音声ガイドの取り組み紹介



● ● 株式会社夢現舎

第1.0版

2021年5月8日



『mD-Signage3.0』とは？

ココでスマホへ情報をプッシュ！ ビーコン&GPS×スマホのPUSH型情報集配信IoTサービス

たくさんの情報を収配信するなら
製品版

『mD-Signage3.0・オリジナル』



少ない情報でOKなら
サービス版

『mD-Signage3.0・クラウド』



非接触・接客ソリューション

訪日外国人（インバウンド）対応

新型コロナウイルス感染拡大防止対応

デジタルサイネージ（電子看板）連動も可能 ※OME版で提供

屋内・近距離ではビーコン
簡単、スマホで情報をPUSH!!

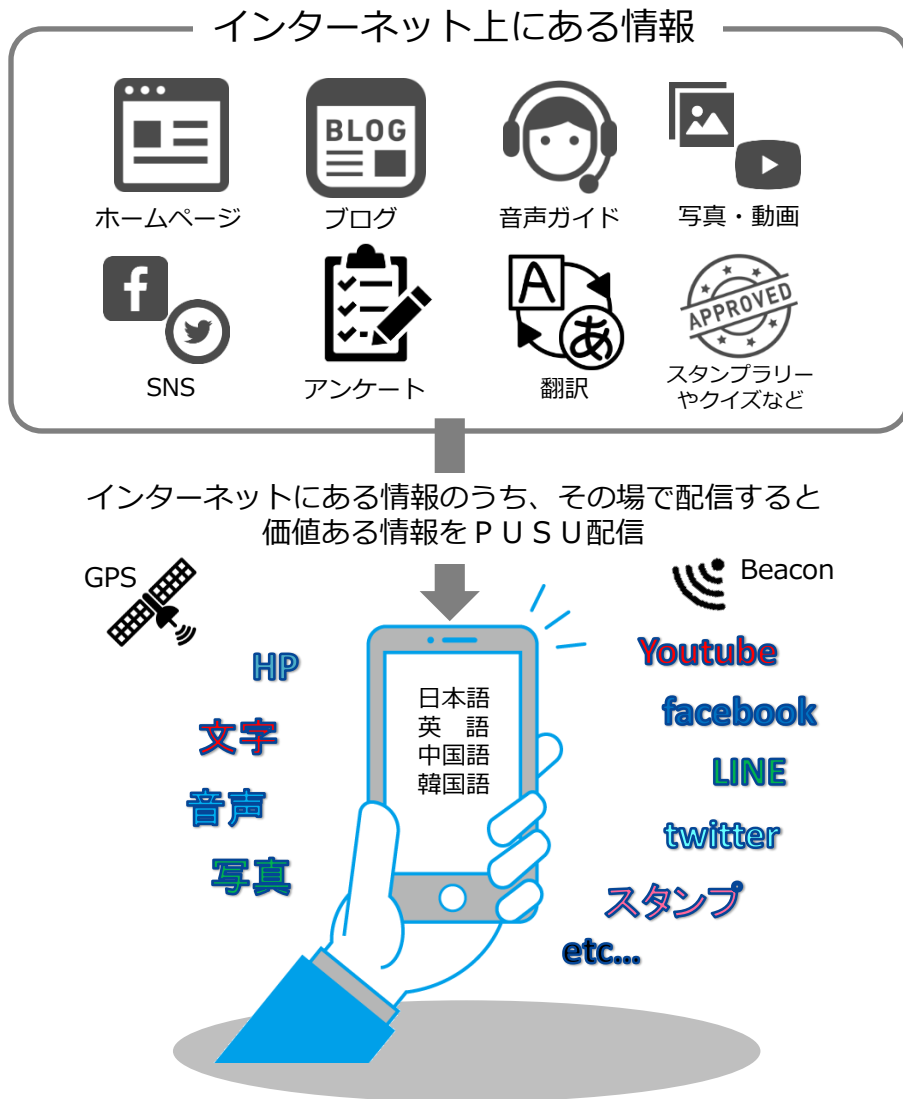


芳和システムデザイン社製 BLEAD2



屋外・広域ではGPS
GPSで情報をPUSH!!

『mD-Signage3.0』とは？



【3つの特徴】

- ✓ 既存コンテンツを活用し、すぐにサービス開始
- ✓ スタンプラリー、ゲームやアンケートも
- ✓ 利用者のログから動向や視聴データを収集・分析

【新型コロナウイルス感染防止対策】

- ✓ 非接触の接客により安心・安全を提供
- ✓ 来場者の管理（近日提供予定）

▼オンラインドキュメント

https://www.mugensha.jp/?page_id=322

導入実績 (施設・地域)

◆観光名所 **東京タワー様** **増上寺様**

音声ガイド

多言語対応

運用中



2015年5月～(東京タワー様) 2017年4月～(増上寺様) にてご利用頂いております

◆自治体 (小田原城様)

音声ガイド

多言語対応

運用中



2015年3月～ 小田原城天守閣の音声ガイドとしてご利用頂いております

◆遊園地 (よみうりランド様)



2014年12月～ 冬季イベント (ジュエルミネーション) にてご利用頂いております

◆博物館 **セイコーミュージアム様**

音声ガイド

多言語対応

運用中



2017年8月～ 音声ガイドとしてご利用頂いております

【インバウンド&新型コロナウイルス感染防止対応ソリューション | モバイル・デジタルサイネージ『mD-Signage3.0』】

導入実績（施設・地域）

◆公共交通（江ノ島電鉄様）



2015年2月～各駅でのガイドとしてご利用頂きました

◆水族館（海遊館様）

音声ガイド

多言語対応



2017年11月～2018年1月企画展「顔博」にて音声ガイドとしてご利用頂きました

◆観光地域（浅草エリア）

多言語対応

運用中



東京都 平成29年度 TOKYO旅館ブランド構築・発信事業
浅草観光振興地域グループ（浅草ホテル旅館組合ほか）

2018年3月～浅草エリアのホテル旅館および地域観光ガイドとしてご利用頂いております

◆自治体（栃木市様）

音声ガイド

多言語対応

運用中



～蔵の街まるごとミュージアム～

2018年3月～栃木市内の蔵など施設の音声ガイドとしてご利用頂いております

新型コロナウイルス感染症対策機能

非接触による案内・接客



観光や商品などを、GPS/ビーコン/QRコード/番号入力といった**非接触**で案内するため、観光客のみならず、従業員や地域住民の**安心・安全**を実現します。

濃厚接触可能性者への通知による拡散防止

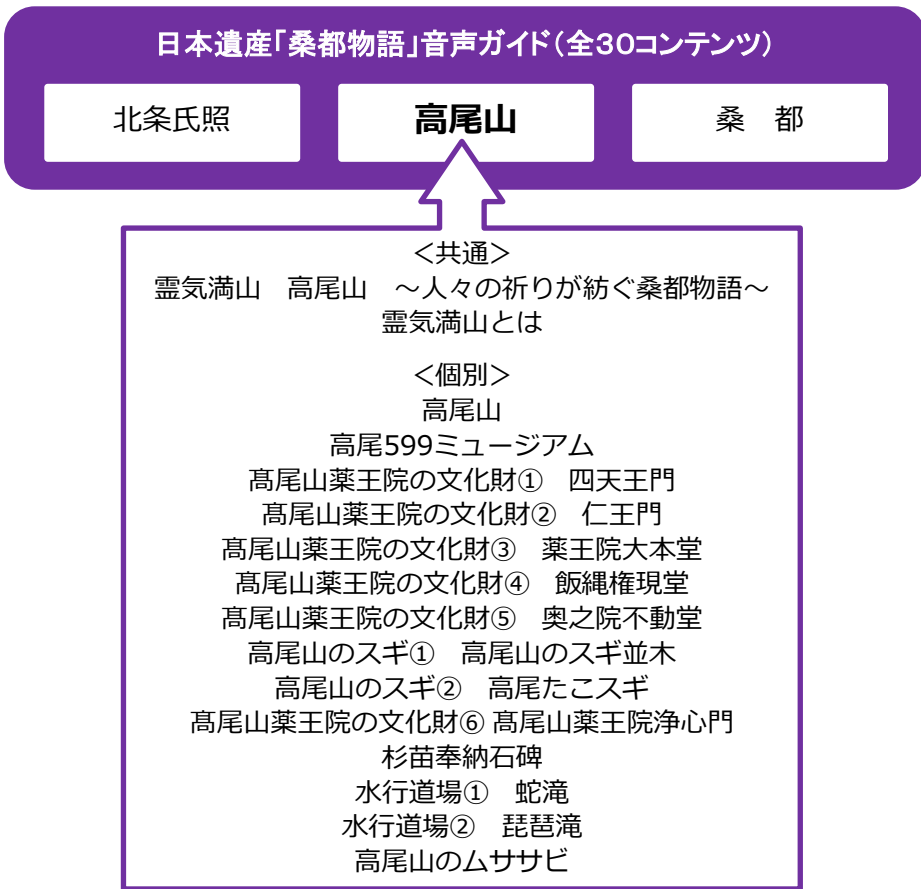


万が一、施設やイベントでクラスタが発生した際、その時間帯、そこに居て**濃厚接触**の可能性のある方へプッシュ通知することで**拡散防止**と利用者の**安心・安全**を実現します。

※政府が提供するP2P（人と人）の新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)に対し、B2P（施設と人）の濃厚接触可能性者トレーサビリティサービスを提供します。

1. 概要

戦国時代に北条氏照が八王子に居城を築いたことから始まり、霊山・高尾山への人々の祈りが、この地に育まれた豊かな文化を未来へと紡いできた歴史について、日本遺産「桑都物語」を通し、まるで博物館のように楽しみながら理解していただくことを目的とした音声ガイドです。



2. ナレーション

本音声ガイドの説明文は、日本語・英語・韓国語・中国語（簡体字・繁体字）、音声は日本語・英語・韓国語・中国語（標準語）に対応しています。
外国語は音声合成技術による最先端のAIが、日本語は八王子市出身の元NHKアナウンサー・村松真貴子さんがナレーターとして、日本遺産「桑都物語」をご案内します。



©MAKIKO MURAMATSU

3. 音声ガイドの楽しみ方

(1) 学校で、自宅で、訪問前に知識を得る

これまでの高尾山ガイドでは、現地に行かないと情報が表示されませんでした。日本遺産「桑都物語」音声ガイドは、現地へ行かなくとも、文字・写真・音声で30の構成文化財や日本遺産「桑都物語」について知る（学ぶ）ことができます。多言語なので、観光者や在日外国人の方々にも理解を深めていただけると共に、語学学習ツールとしてもご活用いただけます。

(2) 現地では案内人のように音声でガイド

音声ガイドの対象となる場所では、GPSやビーコンといった位置測定技術により、あたかもガイドと一緒にいるかのように、自動で詳しい情報をガイドします。

(3) アプリなしでもQRコードで案内

アプリをインストールしてもらうことはハードルが高いものです。当ガイドは、構成文化財の看板やチラシに掲示したQRコードをスマホで読むことにより、アプリをインストールしていなくても音声ガイドを楽しむことができ、その流れでアプリストアへ誘導する工夫をしています。

(4) 携帯電波の通話エリア外でも

本音声ガイドのオフラインモードをONにすることで、インターネット通信エリア外でも、音声ガイドを楽しむことができます。

(5) スタンプラリーやアンケートも

これまでの高尾山ガイドと同様、スタンプラリーやクイズ、アンケートといったサービスの提供も可能です。（ただし、オンラインモードの場合のみ）

(6) 八王子まつりなど、他のガイドにも

日本遺産「桑都物語」音声ガイドアプリをインストールは、八王子まつりなど他のガイドにもなることで利便性を高め、アプリを削除されない工夫をしています。

4. 新型コロナウイルス感染症拡大防止策として

GPSやビーコンといった技術で利用者の位置を特定し情報を集配信するため、人員が対面で対応することなく案内することが可能であり、時間を指定する必要もありません。これにより、新型コロナウイルス感染症3つの感染リスクのうち「密接」「密集」を回避することができ、利用者のみならず、サービス提供者にも安心と安全を提供すると共に、地域の感染症拡大防止に役立つことが期待できます。



例) 霊気満山高尾山とは

紙パンフレット・学習シート サンプル

No.001 霊気満山 高尾山

～人々の祈りが紡ぐ桑都物語～



令和2年(2020年)、日本全国で88番目、そして東京都で唯一、八王子市が日本遺産(にほんいさん)に認定されました。

認定されたストーリーのタイトルは、「霊気満山(れいきまんざん) 高尾山(たかおさん) ～人々の祈りが紡ぐ桑都(そうと)物語～」です。

養蚕(ようさん)や織物が盛んだったことから桑の都「桑都(そうと)」と称され、発展してきた八王子のまちの歴史を、武将・北条氏照(ほうじょうてい)が滝山城(たきやまじょう)や八王子城(はちおうじじょう)の城主としてこの地を治めた戦国時代から現在、そして未来へと、高尾山(たかおさん)とのつながりによって語り継ぐ物語です。

高尾山(たかおさん)で、そして八王子のまちで、様々な歴史や文化を体験・体感して、その魅力を楽しんでください。



No.010 高尾山

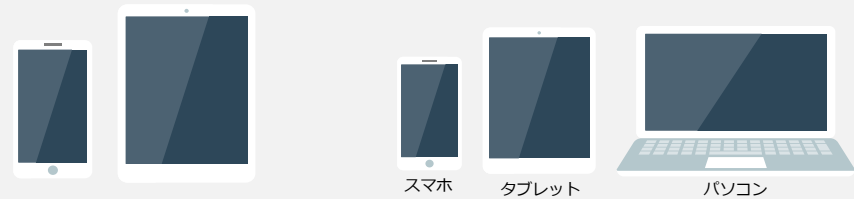
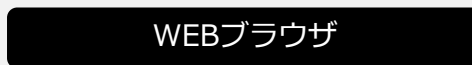
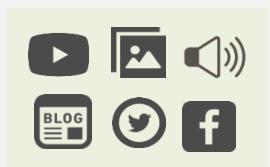
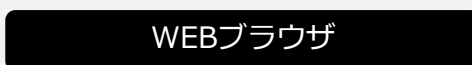
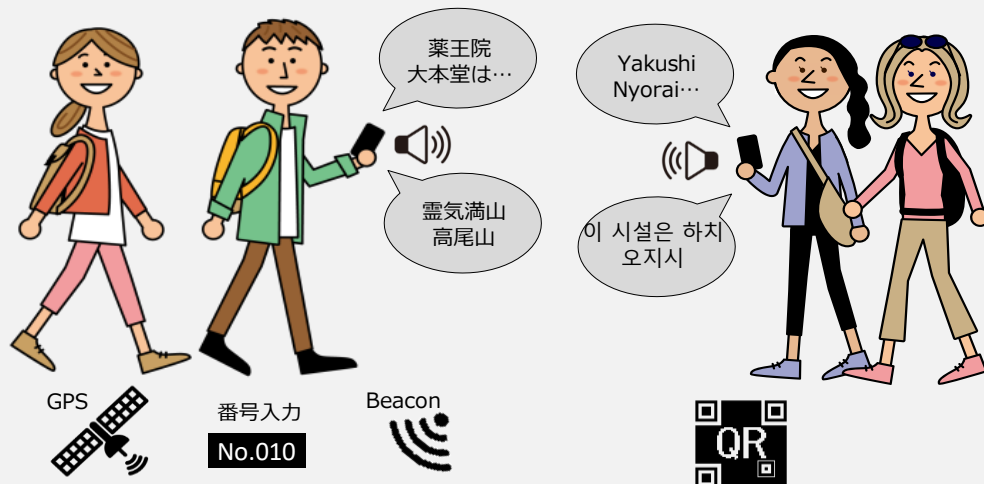
古くから霊山として崇められてきた高尾山。山内には飯縄大権現(いづなだいごんげん)をご本尊とする薬王院(やくおういん)があり、北条氏照(ほうじょうてい)徳川幕府、養蚕(ようさん)農家や絹商人と、時代を超え、人々が信仰とともに高尾山(たかおさん)を大切にしてきたことで、山には豊かな自然が残されています。

八王子のまちの人々と高尾山(たかおさん)のつながりを物語るように、薬王院(やくおういん)の年中(ねんちゅう)行事や高尾山(たかおさん)での催事では、木遣(きやり)や獅子舞(ししまい)、八王子車人形(はちおうじくるまにんぎょう)、八王子芸妓(はちおうじげいぎ)などの桑都(そうと)文化に触れることができます。

年間300万人ともいわれる人々が世界中から訪れる高尾山(たかおさん)。都心から近い観光地というだけでなく桑都(そうと)・八王子の歴史を語る上でとても重要な山なのです。



利用シーン (現地で、自宅で、学校で)



No.014 薬王院大本堂

薬王院(やくおういん)の開山本尊(かいざんほんぞん)・薬師如来(やくしにょらい)と中興本尊(ちゅうこうほんぞん)・飯縄大権現(いづなだいごんげん)が安置されている薬王院大本堂(やくおういんだいほんどう)です。

八王子の大工棟梁(だいくとうりょう)、小町小三郎(こまちこさぶろう)により明治34年に建築されました。

本堂内に設けられた護摩壇(ごまだん)では、毎日、人々の諸願成就(しょがんじょうじゅ)を祈る護摩(ごま)修行(しゅぎょう)が執り行われています。本堂前では、毎年、節分の日に、八王子車人形(はちおうじくるまにんぎょう)や八王子芸妓(はちおうじげいぎ)などが参加する豆撒きが行われる節分会(せつぶんえ)が催されます。

大本堂の右手へ進むと、東京都指定有形文化財の大師堂(たいしどう)があります。左手の階段を上がっていくと、飯縄権現堂(いづなごんげんどう)や奥之院不動堂(おくのいんぶどうどう)があり、道は高尾山(たかおさん)山頂へと続いています。



No.020 杉苗奉納石碑

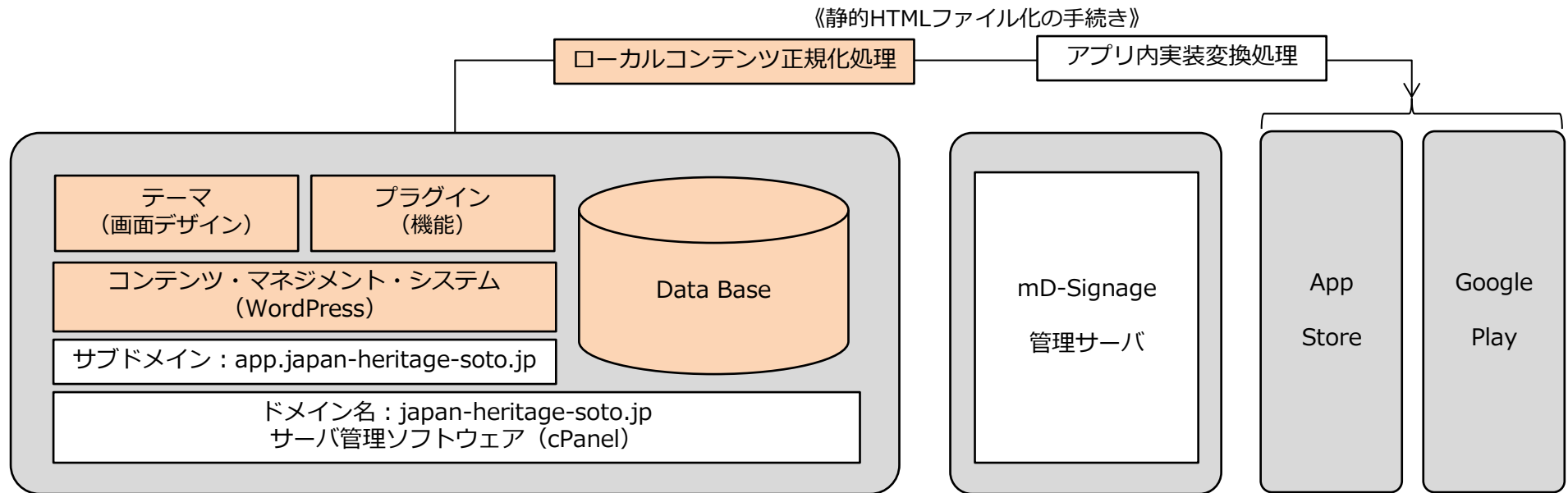


古来、人々が諸願成就(しょがんじょうじゅ)の返礼として行ってきた杉苗奉納(すぎなえほうのう)は、いわば人と山とが持続的に関わり、山を大切にしてきた証であり、高尾山(たかおさん)信仰の大きな特色です。中には「杉苗老徳本(すぎなえいちおくほん)」と刻まれたものもありますので、見つけてみてください。山の至る所に石碑が建ち、参道には前の年に奉納されたものを記した杉苗奉納板(すぎなえほうのうばん)が並んでいます。

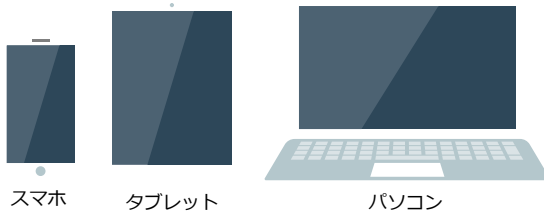
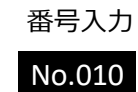
石碑(せきひ)や奉納板(ほうのうばん)には、絹産業で栄えた群馬や埼玉の地名が多く記(しる)されています。薬王院(やくおういん)の信仰圏(しんこうけん)の拡がりとともに、絹産業と高尾山(たかおさん)の深い関係を伺い知ることができます。



システム構成



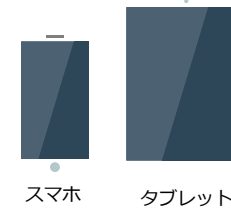
<https://app.japan-heritage-soto.jp>



スマホ

タブレット

パソコン



スマホ

タブレット

※ アプリは、インターネット非接続でも利用可能なモードも実装

チーム構成

大項目		小項目		担当	備考
1	原稿制作	1-1	日本語原稿・画像データ準備	八王子市	
		1-2	原稿 日本語→英語	夢現舎	
		1-3	英語原稿確認	八王子市	
		1-4	原稿 英語→韓国語、中国語（簡体・繁体） 翻訳	夢現舎	
2	音声データ制作	2-1	日本語音声ガイド収録	夢現舎	
		2-2	韓国語、中国語（普通話）ガイド音声生成	夢現舎	
3	インフラ整備	3-1	ドメイン取得	夢現舎	
		3-2	サーバインフラ構築	夢現舎	
4	サーバシステム構築	4-1	CMS（コンテンツ・マネジメント・システム）構築	夢現舎	
5	オフライン・コンテンツ制作	5-1	ガイド基オコンテンツ制作	夢現舎	操作説明など
		5-2	オフラインコンテンツ制作	夢現舎	
6	オンライン・コンテンツ制作	6-1	オンライン・コンテンツ制作	夢現舎	
7	アプリ制作（OS共通）	7-1	mD-Signage GEOデータ制作	夢現舎・八王子市	
		7-2	mD-Signage コンフィグデータ制作	夢現舎	
8	アプリ制作（iOS版）	8-1	Apple Developer 登録	八王子市・夢現舎	不要（Developerは夢現舎で登録）
		8-2	iOS版 音声ガイドアプリ開発（含、オフライン機能追加）	夢現舎	
		8-3	iOS版 音声ガイドアプリストア申請	夢現舎	
9	アプリ制作（Android版）	9-1	Google Developer 登録	八王子市・夢現舎	不要（Developerは夢現舎で登録）
		9-2	android版 音声ガイドアプリ開発（含、オフライン機能追加）	夢現舎	
		9-3	Android版 版音声ガイドアプリ ストア申請	夢現舎	
10	動作確認	10-1	動作検証	八王子市・夢現舎	
11	ドキュメント整備	11-1	システム設計書作成	夢現舎	
		11-2	オンライン情報コンテンツ管理 管理者マニュアル作成	夢現舎	

スケジュール

	小項目	担当	1月	2月	3月
1-1	日本語原稿・画像データ準備	八王子市	←→ ²⁵		
1-2	原稿 日本語→英語 翻訳	夢現舎	²⁵ ←→		
1-3	英訳原稿確認	八王子市		←→ ⁸	
1-4	原稿 英語→韓国語、中国語（簡体・繁体） 翻訳	夢現舎		⁸ ←→ ¹⁵	
2-1	日本語音声ガイド収録	夢現舎		←→ ¹⁵	
2-2	韓国語、中国語（普通話）ガイド音声生成	夢現舎		¹⁵ ←→ ²²	
3-1	ドメイン取得	夢現舎	←→ ²⁵		
3-2	サーバインフラ構築	夢現舎	²⁵ ←→		
4-1	CMS（コンテンツ・マネジメント・システム）構築	夢現舎		←→	
5-1	ガイド基本コンテンツ制作	夢現舎		←→ ⁸	
5-2	オフライン・コンテンツ制作	夢現舎		⁸ ←→	
6-1	オンライン・コンテンツ制作	夢現舎		⁸ ←→	
7-1	mD-Signage GEOデータ制作	夢現舎・八王子市	²⁵ ←→ ⁸		
7-2	mD-Signage コンフィグデータ制作	夢現舎			←→ ⁸
8-1	Apple Developer 登録	八王子市・夢現舎	←→		
8-2	iOS版 音声ガイドアプリ開発（含、オフライン機能追加）	夢現舎		←→	⁸
8-3	iOS版 音声ガイドアプリ ストア申請	夢現舎			⁸ ←→ ¹⁵
9-1	Google Developer 登録	八王子市・夢現舎	←→		
9-2	android版 音声ガイドアプリ開発（含、オフライン機能追加）	夢現舎		←→	⁸
9-3	Android版 版音声ガイドアプリ ストア申請	夢現舎			⁸ ←→ ¹⁵
10-1	動作検証	八王子市・夢現舎			¹⁵ ←→ ²²
11-1	システム設計書作成	夢現舎			²² ←→ ²⁹
11-2	オンライン情報コンテンツ管理 管理者マニュアル作成	夢現舎			²² ←→ ²⁹

CMSコンテンツ制作チーム

本プロジェクトで試みた、**3つのチャレンジ**

1 WEBとアプリ
デザイン融合

鳥谷さん

2 CMSを使った
オフライン機能

大澤さん

3 音声ガイドの
機械音声化

飯田